

Program studiów podyplomowych

Zarządzanie procesami (Wrocław; rekrutacja zamknięta)

Semestr letni 2016/2017, zimowy 2017/2018

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,909,zarzadzanie_procesami.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Zarządzania procesami zmian w przedsiębiorstwie	8
2	Analiza procesów biznesowych	6
3	Zasady i narzędzia Lean Manufacturing	16
4	Podstawy Six Sigma	16
5	Metodyka prowadzenia projektów ciągłego doskonalenia	8
6	Eskalacja i rozwiązywanie problemów	8
7	Metodyka TWI	8
8	Kierowanie zespołem pracowniczym	8
9	Kształtowanie relacji z pracownikami	8
10	Najlepsze praktyki w zarządzaniu procesami - forum wymiany doświadczeń	8
11	Logistyczna obsługa klienta	8
12	Zarządzanie jakością	8
13	Zarządzanie środowiskiem	4
14	Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy	4
15	Raportowanie w zarządzaniu procesem	8
16	Zarządzanie wizualne	8
17	Podstawy TOC (Theory of Constrains)	8
18	Przegląd prac zaliczeniowych - sesje coachingowe	8
19	Przygotowanie do egzaminu końcowego, sesja podsumowująca	8
20	Analiza systemów pomiarowych	12
21	Sztuka autoprezentacji i prowadzenia spotkań	8
22	Zarządzanie bezpieczeństwem procesów PSM (Process Safety Management)	6
RAZEM		184