

Program studiów podyplomowych

Menedżer usług turystycznych i rekreacyjnych

Semestr zimowy 2016/2017, letni 2016/2017

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,877,menedzer_uslug_turystycznych_i_rekreacyjnych.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Planowanie i organizowanie przedsięwzięć turystycznych i rekreacyjnych	12
2	Zarządzanie marketingiem w obiektach hotelarskich, turystycznych i rekreacyjnych	12
3	Zarządzanie personelem w obiektach turystycznych i rekreacyjnych	12
4	Zarządzanie finansami w biznesie turystycznym i rekreacyjnym	12
5	Kreowanie produktów turystycznych i rekreacyjnych (design thinking)	12
6	Komunikacja w biznesie turystycznym i rekreacyjnym	12
7	Internet i social media w usługach turystycznych i rekreacyjnych - warsztaty	12
8	Nowoczesne kanały dystrybucji usług turystycznych, rekreacyjnych i hotelarskich	12
9	Profesjonalna obsługa klienta i e-klienta w usługach turystycznych, rekreacyjnych i hotelarskich	12
10	Prawo w turystyce i rekreacji	12
11	Budowanie relacji z klientami i partnerami na rynku turystycznym i rekreacyjnym	12
12	Spotkania z ekspertami, menedżerami, badaczami – wizyty studyjne	16
13	Egzamin	4
RAZEM		152