

Program studiów podyplomowych

Zarządzanie jakością, środowiskiem i ryzykiem

Semestr zimowy 2011/2012, letni 2011/2012

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,79,zarzadzanie_jakoscia_srodowiskiem_i_ryzykiem.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Analiza ryzyka jako podstawa podejmowania decyzji menedżerskich	8
2	Dobre praktyki w zakresie systemów zarządzania	8
3	Metody statystyczne w zarządzaniu jakością	8
4	Six Sigma	8
5	Samooocena organizacji	8
6	Lean Management	4
7	Postępowanie z trudnym klientem	4
8	Zarządzanie rozwojem organizacji	4
9	Sformalizowane systemy zarządzania	4
10	Techniki rozwiązywania problemów	8
11	Zarządzanie jakością, środowiskiem i ryzykiem - case study	8
12	Spółeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw	8
13	Zintegrowana odpowiedzialność organizacji	4
14	Zarządzanie jakością życia i zrównoważonym rozwojem	4
15	Współczesne koncepcje i metody zarządzania	8
16	Sformalizowane systemy zarządzania	4
17	Zapewnienie bezpieczeństwa informacji	8
18	Zapewnienie ciągłości działania organizacji	8
19	Pomiar i raportowanie osiągnięć środowiskowych	8
20	Kształtowanie pozytywnych relacji z klientami	8
21	Postępowanie z reklamacjami w organizacji	8
22	Systemowe zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy	8
23	Pomiar skuteczności i efektywności działań	8
24	Przygotowanie i prowadzenie badań potrzeb oraz satysfakcji klientów	8
25	Kierowanie pracami małego zespołu	8
26	Kreowanie nowoczesnego wizerunku organizacji	8
27	Ryzyko środowiskowe	8
28	Sposoby postępowania w sytuacjach konfliktowych	8
29	Logistyczna obsługa klientów	8
30	Podatki i opłaty ekologiczne	4

31	Seminarium dyplomowe	8
		RAZEM 216