

Program studiów podyplomowych

Lean Services – Menedżerskie Studia Podyplomowe (I edycja)

Semestr zimowy 2015/2016, letni 2015/2016

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,571,lean_services_menedzerskie_studia_podyplomowe.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Podstawy wiedzy menedżerskiej	8
2	Kultura organizacyjna	6
3	Zarządzanie zmianami w organizacji	6
4	Kontekst kulturowy lean managementu w Polsce	8
5	Modele biznesu oparte na lean management	6
6	Przywództwo w kulturze lean	8
7	Techniki kreatywnego myślenia i rozwiązywania problemów	6
8	Komunikacja i praca zespołowa	6
9	Lean project management	8
10	Koncepcja lean - gra symulacyjna	6
11	Mapowanie procesów usługowych	6
12	Gemba, czyli jak obserwować procesy usługowe	6
13	Zarządzanie wizualne w biurze	6
14	Tworzenie planu wdrożenia lean management	6
15	Gra symulacyjna "PullOffice"	8
16	Workload management	6
17	Standaryzowanie pracy biurowej	6
18	Kaizen	6
19	5S w biurze	6
20	Wskaźniki i mierniki procesów usługowych	6
21	Raport jednostronicowy (A3 management)	6
22	Rozwiązywanie problemów - podejście PDCA	6
23	Warsztaty "Lean Event"	10
24	Case studies - najlepsze praktyki	6
25	Techniki i organizacja studiowania	4
26	Seminarium projektowe	10
27	Egzamin Lean Services Foundation	3
RAZEM		175