

Program studiów podyplomowych

Lean Services – Menedżerskie Studia Podyplomowe (I edycja)

Semestr letni 2014/2015, zimowy 2015/2016

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,546,lean_services_menedzerskie_studia_podyplomowe_i_edycja.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Zarządzanie	12
2	Zarządzanie zmianami w organizacji	6
3	Kultura organizacyjna	8
4	Kontekst kulturowy lean managementu w Polsce	8
5	Modele biznesu oparte na lean management	8
6	Przywództwo w kulturze lean	8
7	Techniki kreatywnego myślenia i rozwiązywania problemów	4
8	Komunikacja i praca zespołowa	4
9	Lean project management	8
10	Koncepcja lean - gra symulacyjna	6
11	Mapowanie procesów w biurze w celu identyfikacji 8 strat	6
12	Gemba, czyli jak obserwować procesy biurowe	6
13	Zarządzanie wizualne w biurze	6
14	Tworzenie planu wdrożenia lean management	6
15	Gra symulacyjna "PullOffice"	8
16	Workload management	6
17	Standaryzowanie pracy biurowej	6
18	Kaizen	6
19	Wskaźniki i mierniki procesów biurowych	6
20	Raport jednostronicowy (A3 management)	6
21	Rozwiązywanie problemów - podejście PDCA	6
22	Warsztaty "Lean Event"	10
23	Case studies - najlepsze praktyki	6
24	Techniki i organizacja studiowania	4
25	Wykład do wyboru (seminarium)	10
26	Egzamin końcowy	3
RAZEM		173