

Program studiów podyplomowych

Menedżer usług turystycznych i hotelarskich (Jelenia Góra)

Semestr zimowy 2014/2015, letni 2014/2015

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,509,menedzer_uslug_turystycznych_i_hotelarskich_jelenia_gora.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Współczesne tendencje w turystyce w Polsce i na świecie	8
2	Kompetencje i role organizacyjne menedżera usług turystycznych i hotelarskich	8
3	Zarządzanie finansami przedsiębiorstwa - biznesplan	8
4	Zarządzanie zasobami ludzkimi - dobór, motywowanie i rozwój pracowników	8
5	Zarządzanie jakością w turystyce	8
6	Źródła przewagi konkurencyjnej w turystyce – od analizy do strategii	16
7	Tworzenie strategii rozwoju turystyki w gminie	8
8	Kreowanie wizerunku hotelu	8
9	Analiza rynku turystycznego	8
10	Marketing w przedsiębiorstwie turystycznym i hotelarskim	8
11	Elementy prawa w turystyce	8
12	Logistyczno-marketingowa obsługa klienta	8
13	Informatyka w turystyce i hotelarstwie - systemy rezerwacyjne	8
14	Funkcjonowanie międzynarodowych sieci hotelowych	8
15	Gastronomia w hotelu – wybrane zagadnienia	8
16	Wybrane przykłady działalności: Agroturystyka, Biuro podróży, Hotel	24
17	Doradztwo turystyczne	8
18	Seminarium	16
RAZEM		176