

Program studiów podyplomowych

Menedżer obiektów spa&wellness (Wrocław)

Semestr zimowy 2013/2014, letni 2013/2014

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,330,menedzer_obiektow_spa_wellness_wroclaw.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Filozofia i styl życia – kierunki, trendy i zmiany w usługach spa&wellness	8
2	Kompetencje menedżera spa&wellness	8
3	Strategie rozwoju ośrodka spa&wellness	16
4	Kreowanie i zarządzanie wizerunkiem ośrodka spa&wellness	8
5	Marketing usług spa&wellness–zdobycie uznania i lojalności klienta	16
6	Badania marketingowe – odkrywanie potrzeb i wymagań klienta	8
7	Procedury obsługi i zarządzanie pobytem klienta	16
8	Poziomy jakości usług spa&wellness	8
9	Zarządzanie pakietami usług spa&wellness	8
10	Zarządzanie zespołem w ośrodkach spa&wellness	16
11	Zarządzania finansami w ośrodkach spa&wellness	8
12	Promocja zdrowia	8
13	Model biznesu ośrodka spa&wellness - praktyczne aspekty	8
14	Wybrane zagadnienia z fizjoterapii	8
15	Zajęcia warsztatowe w wybranym ośrodku spa&wellness	16
16	Seminarium	16
RAZEM		176