

Program studiów podyplomowych

Zarządzanie sprzedażą (tryb blended learning | rekrutacja na semestr letni 2024/2025)
(edycja 2)

Semestr zimowy 2024/2025, letni 2024/2025

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,2181,zarządzanie_sprzedaza.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Organizacja działu sprzedaży	12
2	Techniki sprzedaży	12
3	Narzędzia zarządzania sprzedażą (systemy IT)	8
4	Prawo w obrocie profesjonalnym i konsumenckim	6
5	Negocjacje	8
6	Budowanie zespołu sprzedażowego	12
7	Zarządzanie zespołem sprzedażowym	12
8	Planowanie sprzedaży	12
9	Ocena i motywowanie pracowników	8
10	Komunikacja interpersonalna	8
11	Kreowanie wizerunku osobistego	8
12	Obsługa klienta	12
13	Zarządzanie lojalnością w sprzedaży	12
14	E-commerce	12
15	Psychologia sprzedaży	6
16	Windykacja należności	4
17	Kultura biznesu	8
RAZEM		160