

Program studiów podyplomowych

Zarządzanie sprzedażą (tryb blended learning) (edycja 1)

Semestr letni 2023/2024, zimowy 2024/2025

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,2071,zarzadzanie_sprzedaza.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Organizacja działu sprzedaży	14
2	Techniki sprzedaży	14
3	Narzędzia zarządzania sprzedażą (systemy IT)	10
4	Prawo w obrocie profesjonalnym i konsumenckim	6
5	Negocjacje	12
6	Budowanie zespołu sprzedażowego	8
7	Zarządzanie zespołem sprzedażowym	12
8	Planowanie sprzedaży	12
9	Ocena i motywowanie pracowników	8
10	Komunikacja interpersonalna	10
11	Kreowanie wizerunku osobistego	8
12	Obsługa klienta	10
13	Zarządzanie lojalnością w sprzedaży	10
14	E-commerce	14
15	Psychologia sprzedaży	6
16	Windykacja należności	6
RAZEM		160