

Program studiów podyplomowych

Zarządzanie Jakością w Ochronie Zdrowia

Semestr zimowy 2018/2019, letni 2018/2019

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,1237,zarzadzanie_jakoscia_w_ochronie_zdrowia.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
BLOK I		
1	Zarządzanie strategiczne w podmiotach leczniczych	8
2	Metody i techniki zarządzania jakością	8
3	Zarządzanie finansami w podmiocie leczniczym- aspekty jakościowe	8
4	Systemy informatyczne w ochronie zdrowia	8
5	Zarządzanie dokumentacją w podmiocie leczniczym	8
6	Prawne regulacje w zakresie jakości	8
7	Komunikacja w zespole. Techniki kreatywności i motywacji jako podstawa zarządzania zasobami ludzkimi	8
8	Sterowanie procesami- ujęcie statystyczne	12
9	Marketing relacyjny w kształtowaniu jakości usług zdrowotnych	8
BLOK II		
10	System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015	20
11	Praktyczna Interpretacja Wymagań ISO 14001: 2015	8
12	System zarządzania bezpieczeństwem Informacji zgodny z PN-ISO/IEC 27001:2014	8
13	Wytyczne dotyczące auditowania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 w świetle wymagań normy ISO 19 011: 2015	16
14	Program Akredytacji Szpitali zgodny z wymaganiami Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie	16
15	Prowadzenie dokumentacji medycznej	8
16	Badania satysfakcji	8
17	Systemy rachunku kosztów. Koszty jakości	8
18	Działania antykorupcyjne. Metody zwalczania patologii	8
19	Zarządzanie operacyjne w podmiocie leczniczym- warsztaty analityczne	8
20	Seminaria dyplomowe - weryfikacja kart warsztatów praktycznych	8
21	Test semestralny	8
22	Egzamin końcowy	0
RAZEM		200