

Program studiów podyplomowych

Zarządzanie Jakością w Ochronie Zdrowia (Wrocław)

Semestr letni 2017/2018, zimowy 2018/2019

https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,1088,zarzadzanie_jakoscia_w_ochronie_zdrowia.html

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
1	Wykład inauguracyjny: Jakość w ochronie zdrowia - sugestia czy potrzeba	0
BLOK I		
2	Zarządzanie strategiczne w podmiotach leczniczych	8
3	Metody i techniki zarządzania jakością	8
4	Zarządzanie finansami w podmiocie leczniczym - aspekty jakościowe	4
5	Systemy informatyczne w ochronie zdrowia	8
6	Kontraktowanie świadczeń a jakość w podmiocie leczniczym	4
7	Zarządzanie dokumentacją w podmiocie leczniczym	8
8	Prawne regulacje w zakresie jakości	8
9	Komunikacja w zespole. Techniki kreatywności i motywacji jako podstawa zarządzania zasobami ludzkimi	8
10	Sterowanie procesami - ujęcie statystyczne	12
11	Marketing relacyjny w kształtowaniu jakości usług zdrowotnych	8
BLOK II		
12	System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015	20
13	Praktyczna Interpretacja Wymagań ISO 14001: 2015	8
14	System zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z PN-ISO/IEC 27001:2014	8
15	Wytyczne dotyczące auditowania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 w świetle wymagań normy ISO 19 011: 2015	16
16	Program Akredytacji Szpitali zgodny z wymaganiami Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie	16
17	Prowadzenie dokumentacji medycznej	8
18	Badania satysfakcji	8
19	Systemy rachunku kosztów. Koszty jakości	8
20	Działania antykorupcyjne. Metody zwalczania patologii	8
21	Zarządzanie operacyjne w podmiocie leczniczym - warsztaty analityczne	8
22	Seminaria - weryfikacja kart warsztatów praktycznych	8
23	Test semestralny	8
24	Egzamin końcowy	0
RAZEM		200